

תנאי שימוש

(תאריך 29.2.2024)

גרסה 1.0

אנו מברכים אתכם בכניסתכם לאתר "פרטיפולי" הפועל בשם המתחם "_____ " (להלן: "האתר" או "הפלטפורמה", לפי העניין) אשר מופעלת על ידי הדס עציון ו/או מי מטעמה (להלן: "המפעיל").

האתר הנו פלטפורמה המקשרת בין מטופלים לבין מטפלים במטרה לספק למטופל את הטיפול הנכון עבורו בתחומי טיפול מגוונים.

א. הגדרות

"האתר" – www._____ ו/או כל פלטפורמה אחרת הנגזרת ממנה שמטרתה לקשר בין מטופלים למטפלים.

"תוכן ו/או מידע" – תכנים מילוליים, חזותיים, קוליים (או שילובם), סוגי טיפולים מוצעים, סוגי התמחויות טיפול, שאלוני מילוי פרטים (לרבות מפרטם וצורתם), לקטים, מדריכים, מפרטים, כתבות, סרטונים, תמונות, איורים, הדמיות, הנפשות, צילומים, פרסומים, מחירים, הצעות, לוגו, אייקונים, תו, סימן או סמל שיוזנו לאתר ע"י המטופל ו/או מי מטעמו או יועמדו לרשות המשתמש באתר זה בכל אמצעי ומכשיר קצה שהוא.

"מטופל" – קטין המבקש באמצעות הוריו ו/או אפוטרופסו לקבל טיפול במגוון תחומי טיפול מוצעים, אשר מילא פרטים מבוקשים באתר ויצר קשר עם המטפל הרלוונטי לקבלת בחינת קבלת טיפול ו/או ביצוע הטיפול הנבחר בפועל. לעניין הגדרה זו, בכל מקום בו תוזכר המילה "מטופל" הכוונה להתקשרות בפועל היא להורי הקטין מקבל הטיפול ו/או המטופל עצמו, לפי העניין.

"פרופיל מטפל" – פרטי המטפל באתר אותם הזין המטפל באתר / העביר למפעיל עם כלל הפרטים אודותיו ו/או אודות אופי וסוג הטיפול בו הינו מתמחה והמסופק על ידו לרבות תחום התמחות, מספר רישיון, מיקום הקליניקה, שעות פעילות ומחיר הטיפול.

"טיפול" – תחום הטיפול הספציפי אותו מציע המטפל למטופל, אשר בתחום זה יש למטפל את הניסיון, הידע, היכולת והזמינות לספק טיפול.

"משתמש" או "גולש" – מטפל אשר נכנס לאתר לצורך צפייה בו ו/או ביצוע פעולות בו כחלק מהשתתפותו במיזם ו/או כגורם הכלול במאגר המטפלים לצורך קביעת מועד טיפול מול מטופל.

ב. כללי

1. שימוש באתר זה כפוף להסכמתך לתנאי השימוש (להלן: "תנאי השימוש") המפורטים להלן המסדירים את היחסים בין המפעיל ו/או מי מטעמו לבין כל משתמש ו/או צופה באתר עבור כל מטרה שהיא ו/או בתכנים המצויים בה במישרין או בעקיפין (להלן: "המשתמש"). תנאי שימוש אלו מהווים הסכם משפטי בין המפעיל ו/או מי מטעמו לביןך כמשתמש והוא מתווסף לכל הסכם קודם בינך לבין המפעיל ו/או מי מטעמו ביחס לשימושך באתר.
2. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ואולם כל האמור בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד.
3. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות בלבד ואינם משמשים לפרשנות התנאים או לכל מטרה אחרת.
4. הנך מתבקש לקרוא את תנאי השימוש באתר באופן מדויק טרם תעשה שימוש בו, שכן תחילת שימושך בו מעיד על הסכמתך והצהרתך המלאה שקראת את כל האמור להלן, הבנת את האמור וכי הנך ו/או מי מטעמך מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין או בעקיפין, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הוצאות ונזקים מכל סוג, כנגד המפעיל ו/או מי מטעמו והאמור בתנאי שימוש אלו יהיה בסיס משפטי לכל דיון באשר לאתר זה.
5. מובהר, כי עצם השימוש באתר כמוהו כקבלת תנאי שימוש אלו. במידה ותנאי השימוש המפורטים כאן אינם מקובלים עליך ואינך מסכים עם האמור בהם הנך נדרש לצאת מהאתר ולחדול מהשימוש בו באופן מיידי.
6. המפעיל ו/או מי מטעמו שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לעדכן, מעת לעת, תנאי שימוש אלו ללא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי. ידוע למשתמש כי יהא מנוע מלטעון כי לא קרא ו/או לא הבין תנאי שימוש אלו.

7. למפעיל ו/או מי מטעמו שיקול הדעת הבלעדי לבצע שינויים בתוכן האתר ואופן הצגתו, לרבות עריכת תכנים, עיצוב, נראות, מידע, מפרט השירותים ואלמנטים חדשים, מסגרות, תבניות, תוספות, קישורים, הכול כפי שיימצא לנכון וללא הודעה מוקדמת לכך, ולך כמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא בגין פעולות אלו. המפעיל ו/או מי מטעמו שומר על זכותו להפסיק ו/או להשעות את פעילות האתר, מכל סיבה שהיא, ללא כל הודעה מוקדמת.

8. התכנים באתר המוצגים לך כמשתמש מסופקים כמו שהם ("As is") ללא אחריות כלשהי מצד המפעיל ו/או מי מטעמו, בשום דרך או צורה, לזמינות שירותי האתר, מהימנות ודיוק התכנים והמידע המופיעים בו (לרבות ביחס לפרטי מטופלים, מטפלים אחרים, סוגי טיפולים ועוד) ו/או נכונותו ו/או התאמתו לכל מטרה שהיא ואין המפעיל ו/או מי מטעמו יהיו אחראים לטעויות ו/או למהימנות המידע ו/או עדכניות המידע והתאמתו לציפיות או דרישות שלך כמשתמש ו/או מטפל המעוניין לספק שירות טיפול למטופלים ו/או ו/או ליקויים ו/או אי דיוקים ו/או טעויות קולמוס הקשורות בתוכן והמידע המועברים לך כמשתמש ו/או כמטפל.

9. הנך מצהיר כי הנך מודע לכך שכל המידע והתוכן המובאים באתר זה הנם לצורך מידע ראשוני ואינפורמטיבי בלבד ביחס למטופלים פוטנציאליים המבקשים לקבוע תור אליך כמטפל ואינם מהווים בהכרח מידע נכון ו/או שלם ו/או מהימן ו/או בדוק מבחינה רפואית ו/או אין בו כדי לקבוע אבחנה רפואית כלשהי ביחס להיקף ו/או סוג הטיפול הנדרש ו/או מתן חוות דעת כלשהי אם וכאשר והמטופל זקוק לטיפול ו/או המלצה כלשהי להתקשרותך עם המטופל ו/או הכדאיות ו/או הצורך למתן הטיפול ו/או התאמת התמחותך לסוג הטיפול הנדרש למטופל ו/או עצם ההתקשרות מול המטופל למתן טיפולים ו/או התאמתו להתמחותך. הצגת מידע זה או אחר באתר הקשור למטופלים או למטפלים, עצם מתן האפשרות באתר לקשר בין צדדים אלו באמצעות יומן לקביעת מועד לטיפול אינו מהווה המלצה או הבעת עמדה של המפעיל ו/או מי מטעמו לגבי הצורך בטיפול ו/או מהותו ו/או היקפו ו/או עצם התאמת המטפל למטופל בכל אספקט שהוא ו/או נכונות ו/או אי נכונות המידע ו/או הכדאיות קבלת השירות.

10. המפעיל ו/או מי מטעמו רשאי בכל עת להשעות, להגביל, להפסיק או לחסום באופן מידי גישת משתמש/מטפל לאתר במידה ויפר תנאי שימוש אלו ו/או את תנאי הסכם ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כמו כן, רשאי המפעיל ו/או מי מטעמו בכל נקודת זמן ובשיקול דעתו הבלעדי, ללא הודעה כלשהי, להפסיק את פעילות האתר ולסרב להעניק לך כמטפל ולכל משתמש אחר רשות שימוש בכל האתר או בחלקו ללא התראה קודמת כלשהי לרבות במקרה בו המשתמש מפר או הפר כל דין ו/או את הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

ג. שימוש המטפל באתר והתחייבויותיו

11. הנך רשאי להשתמש בתכני האתר ללא הגבלת זמן בהתאם לכללים הקבועים בתנאי שימוש אלו.
12. מובהר, כי אין לאסוף מידע כלשהו המופיע באתר באמצעים אלקטרוניים ו/או דיגיטליים באופן היכול לפגוע בעסקי המפעיל ו/או מי מטעמו לרבות פרסום ו/או הפצה ו/או הצגת התכנים, השירותים והמידע באתרים ו/או באפליקציות אחרות. חל איסור להציג את התכנים והמידע שבאתר (או חלקים ממנו) בכל דרך שהיא לרבות לא באמצעות תוכנה או מכשיר במידה והינם משנים את עיצוב האתר ותוכנו.
13. המשתמש מתחייב לתפעל את האתר בהתאם לתנאי השימוש באתר ולבצע את הפעולות המבוקשות באתר על מנת להבטיח את תקינותו. כמו כן, המשתמש יוכל לבצע פעולות אקטיביות הנדרשות באתר בכדי לתאם מועד לתור לטיפול עם המטופל הרלוונטי. מובהר כי האתר מופעל באמצעות אלגוריתם שהנו בבחינת "גולם" אשר פועל באמצעות הזנה / הקלדה של מידע / תשובות לשאלות מנחות אותן מזין המטופל באתר בלבד ובהתאם למידע מוזן זה מתקבלות תוצאות של פרטי מטפלים מוצעים לצורך הטיפול. לפיכך, אין המפעיל ו/או מי מטעמו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שעלולים לקרות כתוצאה מחוסר עדכון האתר / הפרופיל מצד המטפל.
14. מובהר כי לא תינתן למטפל כל בלעדיות כלשהי לתחום פעילותו ביחס למטפלים אחרים במיזם ו/או באתר ו/או מחוצה לו. כמו כן, אין המפעיל ו/או מי מטעמו מתחייב לקידום כלשהו או למיקום כזה או אחר של המטפל ברשימת המטפלים המופיעים באתר ו/או מחוצה לו. כמו כן, לא מובטחת למטפל בשום שלב כמות מינימלית או מקסימלית כלשהי של הפניות או פניות מטופלים ו/או צפי ו/או תחזית כלשהו לכמות זו או אחרת של פניות אליו הן מתוך האתר והן מחוצה לו ולא תישמע מהמטפל כל תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו לעניין זה.
15. המשתמש מתחייב כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו כי לא יישלח באמצעות האתר לכל גורם שפרטים אודותיו נמצאים באתר (לרבות למטופלים עצמם) שום חומר פרסומי ו/או מסחרי ו/או כל תוכן הפוגע או מפר זכויות מכל סוג לרבות זכויות לפי חוק הגנת הפרטיות, חוק עוולות מסחריות, סודות מסחריים וזכויות קנייניות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות יוצרים או סימני מסחר, כל תוכן שפרסום שלו נאסר על פי הוראות כל דין, תוכן המהווה לשון הרע על אדם ו/או גוף כלשהו והפוגע בפרטיותו, שמות משתמש ופרטים מזהים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט ושירותים, כל מידע בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס או גזעני; כל מידע העלול להטעות צדדים שלישיים, כל מידע

המנוגד לכללי השימוש המקובלים באינטרנט או העלול לגרום נזק או לפגוע במשתמשי אינטרנט בכלל ובמשתמשי האתר בפרט. מובהר כי במהלך תהליך העלאת העברת נתונים מהמטפל למפעיל ו/או מי מטעמו במסגרת המיזם אין למפעיל ו/או למי מטעמו בהכרח ותמיד היכולת לבחון את כל המסמכים ו/או תעודת ההסכמה ו/או רישיון המטפל בתוקף ולפיכך המפעיל ו/או מי מטעמו אינו אחראי למהימנות מידע זה, שכן מלוא האחריות לאמיתות המידע חלה על המטפל בלבד.

16. המשתמש אינו רשאי להמחות ו/או להסב ו/או להעביר ו/או למכור את התחייבויותיו וזכויותיו עפ"י תנאי שימוש אלו, ללא קבלת אישור המפעיל ו/או מי מטעמו בכתב לכך. כל שינוי או חריגה מתנאי שימוש אלו, יהוו הפרה של תנאי השימוש, אלא אם אושרו בכתב ונחתמו ע"י מורשה החתימה של המפעיל.

17. ידוע למשתמש/המטפל כי עליו להצהיר אמת באשר לפרטיו ותחום התמחותו הטיפולי, היות רשיונו בתוקף וכי יש לו את הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת והזמינות לספק את הטיפול המבוקש למטופל. המשתמש מצהיר כי מסירת פרטים ומידע כוזבים ו/או מטעים ו/או התחזות לאחר באתר ו/או ריגול תעשייתי ו/או עסקי הינה עבירה פלילית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977 ו/או לפי כל דין והעושה כן צפוי לעונשים הקבועים בחוק בפרט הפלילי וביצוע עוולות בפרט האזרחי. היה ותופר הוראה זו שומר המפעיל ו/או מי מטעמו לעצמו את הזכות להפסיק לאלתר את פעילות המטפל באתר ולנקוט בצעדים משפטיים נדרשים, לרבות הגשת תביעות בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר, למפעיל ו/או מי מטעמו. המפעיל ו/או מי מטעמו לא יישא באחריות כלשהי לנזק, מכל סוג שהוא, שעלול להיגרם לגולש (לרבות למטפל ו/או המטופל) ו/או לכל צד ג' כלשהו כתוצאה ממסירת פרטים ומידע כוזב ו/או מטעה ו/או התחזות לאחר. כמו כן, למפעיל ו/או למי מטעמו יהא שיקול הדעת הבלעדי לשנות ו/או להגביל ו/או להסיר ו/או לחסום לאלתר פרופיל המטפל באתר בו יעשה המטפל שימוש בשפה לא נאותה, פוגענית, מפלה ו/או כל דבר אחר העלול לגרום לפגיעה, בין אם חוקית ובין אם מוסרית, בגורם כלשהו לרבות תכנים גזעניים ו/או כל תוכן שיש בו ו/או קיים חשש כי הוא פוגע בכלל הציבור ו/או בחלק ממנו ו/או בציבור מסוים ו/או באדם מסוים באופן כלשהו.

18. המטפל מצהיר שיש לו את הניסיון, היכולת, הידע, המומחיות, הרישיון הרגולטורי הנדרש בתוקף (ממשרד הבריאות/משרד הרווחה) והזמינות לספק את הטיפול למטופל. המטפל מתחייב להציג למפעיל ו/או למי מטעמו (לרבות למטופל ככל ויבקש) את תעודות ההסמכה שלו, מספר רישיונו וצילום הרישיון ולשתף פעולה עם המפעיל ו/או עם המטופל לצורך קבלת החזר כספי לטיפול מול קופת החולים הרלוונטית.

19. באחריות המשתמש/מטפל לקבל מהמטופל את כלל המסמכים הקשורים לאישור הורי המטופל לביצוע הטיפול (כגון: אישור כתוב מ-2 הורי המטופל בדבר ביצוע הטיפול, טופס ויתור סודיות רפואית, צו אפוטרופסות ככל ורלוונטי וכל מסמך קשור אחר).

20. מובהר ומוסכם כי אין המפעיל ו/או מי מטעמו אחראי במישרין או בעקיפין, לאמיתות המידע שנמסר לו על ידי מטופל זה או אחר ו/או לאי רצונו של מטופל להגיע לטיפול אצל המטפל או להתקשר עמו ו/או אי התאמתו של המטופל למטפל ולא תישמע כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין זה.

21. המטפל מודע לכך כי יתכן והמטופל שנרשם לאתר מסר בעת הרשמתו לאתר מידע ו/או מידע רגיש ו/או פרטים אישיים אודותיו המוגנים על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. **המטפל מצהיר ומתחייב שלא לעשות שימוש אסור ובלתי חוקי בכל מידע שיתקבל אצלו אודות מטופל, הן כשקיבל אותו מהמפעיל ו/או מי מטעמו והן כשקיבל אותו מהמטופל עצמו.**

22. המטפל מצהיר ומתחייב כי כל זכויות הקניין הרוחני לרבות בתכנים, בתמונות, בעיצוב, במפרט, בשמות העסק, במותג ובסימן המסחרי שלו (הרשום והלא רשום), בשיטה העבודה, הכתובות, הטלפונים וכל חומר אחר בטרם יועלו לרובריקה שלו באתר ו/או כל חומר שהועבר ו/או שיועבר על ידו מעת לעת למפעיל ו/או מי מטעמו הינם בבעלותו החוקית של המטפל וכי הוא רשאי לעשות בהם שימוש ואין מניעה לכך ע"פ הסכם כלשהו עם צדדי ג' וכי המטפל אינו מפר בכך כל דין או זכות קניינית של צד ג' כלשהו. בשום שלב לא תישמע כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה ו/או תביעה באשר לאחריות כלשהי של המפעיל ו/או מי מטעמו לעניין זה, במישרין או בעקיפין. מובהר כי היה והתכנים ו/או התמונות ו/או סימן המסחר ו/או כל תוכן הנוגע לחומרים המקושרים למטפל ולפרופיל שלו, כולם או חלקם, הינם בבעלות צדדי ג' חלה החובה והאחריות המלאה על המטפל בלבד לקבל אישורים מתאימים לכך בכתב ובלא אישור מתאים המטפל הנו הגורם הבלעדי הנושא במלוא האחריות לעניין זה על כל המשתמע מכך.

ד. אופן ניהול תורים באתר על ידי המטפל

23. האתר פועל באופן כזה שכל מטופל יכול לקבוע תור אחד בלבד אל כל מטפל. לאחר היווצרות הקשר בין המטפל למטופל הצדדים קובעים ישירות בעצמם מועדים נוחים להם להמשך סדרת הטיפולים. משלב קביעת התור הראשון ואילך המטפל מתנהל עצמאית ישירות מול המטופל.

24. חל איסור על המטפל לפתוח באתר תור למועד בו כבר קבוע לו טיפול (כחלק מסדרת טיפולים) עם מטופלים אחרים. כאשר מטפל יפתח תור ביום מסוים ובשעה מסויימת, לא יוכל המטפל לפתוח תור נוסף בשבוע העוקב, אם התור יחול באותו היום ובאותה שעה.

25. באחריות המטפל להזין לאתר כל מלוא המידע המדויק והעדכני בדבר מחיר הטיפול, סוגו והיקפו. המטפל יזין, בין היתר, במקום המיועד את שמו המלא, מספר זהות, כתובת הקליניקה ושעות קבלה, מספר רישיון וכתובת מייל.

26. באחריות המטפל ליצור קשר עם המטופל אשר קבע אליו תור באופן מיידי ולא יאוחר מיום עסקים אחד לשם קבלת מלוא המידע והמסמכים הנדרשים טרם תחילת הטיפול. ככל והמטפל רואה כי אינו מתאים למתן הטיפול המבוקש באחריותו ליצור קשר עם המטופל בטווח הזמן האמור לעיל ולעדכנו כי אינו מתאים.

ה. ביטול תורים

27. המשתמש מצהיר כי ידוע לו כי מדיניות ביטולי עסקה באשר למתן הטיפול תחול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 וכן בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010. יצוין כי תאריך ביטול העסקה הקובע יהא תאריך קבלת פקס/מייל אצל המטפל. במידה ויום קבלת ההודעה בכתב הינו יום מנוחה ו/או ערב חג ו/או חג בישראל ייחשב יום הביטול ביום העבודה הראשון שלאחריו.

28. במקרה בו המטפל לא יכול לספק את הטיפול למטופל, מכל סיבה שהיא, מתחייב המטפל ליצור קשר ישירות מול המטופל להודיע לו על כך מבעוד מועד ולא יאוחר מ-24 שעות טרם מתן הטיפול.

29. במקרה בו המטופל ביטל את הטיפול שנקבע עם המטפל, בהתאם לקבוע בחוק ובתקנות ישיב המטפל למטופל את הסכום ששילם (ככל ושילם) עבור קביעת תור, בניכוי דמי טיפול בהתאם לקבוע בחוק ובתקנות.

30. ככל ולא נעשה ביטול תור במערכת, על ידי המטפל, יחוייב המטפל בהעברת תשלום עבור ההפניה. במידה ויתברר כי טיפול בוטל ונעשתה התקשרות עם המטפל שהופנה דרך השרות, במועד אחר או בכל דרך שהיא, חובתו של המטפל לשלם התמורה בהתאם להסכם.

ו. הגבלת אחריות

31. המפעיל ו/או מי מטעמו הינו גורם מקשר בלבד בין המטופל למטפל ו/או אינו מהווה שום צד לשום סוג של התקשרות בין המטפל לבין המטופל. כמו כן, מובהר כי בין המפעיל ו/או מי מטעמו לבין המטופל ו/או לבין המטפל אין ולא תהיה שום מערכת יחסי מטפל/מטופל ו/או לקוח/ספק וכי לא תהיה למפעיל ו/או מי מטעמו כל אחריות (אזרחית ופלילית) ו/או חבות כלשהי לנזק, מכל סוג שהוא, ישיר ו/או עקיף, העלול להיגרם למטופל ו/או למטפל הנובע מכל סוג התקשרות ו/או קשר ביניהם הקשור ו/או הנובע ממתן הטיפול

של המטפל למטופל לרבות מהפרת חוקי הרפואה ו/או אתיקה ו/או הכללים המקצועיים הקשורים ו/או הנובעים ממתן הטיפול. ככל ותועבר למפעיל ו/או מי מטעמו טענה ו/או תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה משפטית כנגדו או כל הליך משפטי הקשור ו/או הנובע, במישרין או בעקיפין, להתקשרות בין המטפל לבין המטופל ו/או מתן הטיפול ו/או תשלומי התמורה בגינו ו/או רשלנות המטפל ו/או כל נושא אחר הקשור ליחסי מטפל/מטופל ו/או לקוח/ספק שירות (או כל עניין אחר הנובע או מהקשר ביניהם ו/או ביחס להתנהלות המטפל במסגרת המיזם או מחוצה לו) יועברו הדברים אל המטפל באופן מידי לטיפולו ולאחריותו הבלעדית והמפעיל ו/או מי מטעמו לא יהיה שום צד לעניין זה ולא יישא בכל אחריות ו/או חבות, מכל סוג שהוא, לכל הוצאה ונזק, ישיר או עקיף, ועניין הנובע מכך. ככל ויחויב המפעיל ו/או מי מטעמו לשאת בתשלום כלשהו ו/או ייפגע מהליך משפטי זה או אחר בין הצדדים האמורים בכל היקף פגיעה שהוא, מתחייב המטפל לשפות ו/או לפצות את המפעיל ו/או מי מטעמו, לפי העניין, בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישה לכך בכתב לרבות כל תשלום ו/או הוצאה ו/או כל נזק שיגרמו בגין דרישות ו/או תביעות ו/או הליכים כאמור.

32. המפעיל ו/או מי מטעמו (לרבות ספקי המפעיל האחראים על הפלטפורמה/האתר) לא יהיו אחראים כלפי המשתמש/המטופל ו/או מי מטעמו ו/או כלפי כל צד ג' אחר בגין אובדן נתונים ו/או חשיפת פרטי המטופל ו/או המידע שהזין באתר אודותיו לצדדי ג' כלשהם ו/או נזקים אחרים כלשהם, ישירים או עקיפים, שנגרמו או ייגרמו לו עקב השימוש באתר ו/או עקב כל פעולה שהיא אותה הוא מבצע באתר. לעניין זה לא יהיו למטפל ו/או מי מטעמו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלשהן כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו.

33. בכל מקרה בו יוגשו כנגד המפעיל ו/או מי מטעמו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות ו/או הליכים משפטיים כלשהם הקשורים במישרין ו/או בעקיפין להתנהלות המשתמש ו/או לתוכן פרופיל המשתמש ו/או להפרות כלשהן הקשורות לכך ו/או שימוש אסור מצד המטפל בזכויות קניין רוחני של צדדי ג' ו/או הפרות הקשורות למערכת היחסים בין המטפל למטופל זה או אחר (שהמפעיל ו/או מי מטעמו כאמור אינו שום צד לו) ו/או לכל מעשה ו/או מחדל של המטפל, יועברו הדברים לאחריותו הבלעדית של המטפל לכך.

34. ככל ותועבר למפעיל ו/או מי מטעמו טענה ו/או תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה או כל הליך משפטי כמתואר לעיל הקשור להתנהלותו ו/או פעולותיו של המטפל באתר, יועברו הדברים אל המטפל באופן מידי לטיפולו ולאחריותו והמפעיל לא יהיה שום צד לעניין זה ולא יישא בכל אחריות לכל הוצאה ונזק, ישיר או עקיף, ועניין הנובע מכך.

35. מובהר כי כל הקישורים או ההפניות (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט ותכנים חיצוניים לאתר זה, אינם באחריות המפעיל ו/או מי מטעמו אשר אינו שולט ו/או מפקח עליהם והעובדה כי האתר מקושר אליהם לא מהווה ערובה כלשהי לזמינותם, אמינותם, עדכניותם או חוקיותם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי

המפעיל ו/או מי מטעמו לא נושא באחריות ובחבות כלשהי ביחס לאתרים חיצוניים וכל תוכן, שירותים וחומרים הכלולים בהם ולכל תוצאה שתיגרם למשתמש/המטפל משימוש בלינקים אלו ו/או מהסתמכות עליהם ולא יישא בשום אובדן רווחים, הפסד, הוצאה ו/או נזק שיגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו הנובע מכך. כמו כן, אין המפעיל ו/או מי מטעמו נושא באחריות על שמירת זכויות קניין רוחני על כל סוגיהם, סודות מסחריים או זכויות צדדים שלישיים באתרים אליהם האתר מוליך לינקים.

36. המפעיל ו/או מי מטעמו לא יהיה אחראי לשום נזק, מכל מין וסוג שהוא, העלול להיגרם למשתמש ו/או מי מטעמו ו/או כל צד ג' שהוא עקב השימוש באתר, פעילות לא תקינה של מערכות האתר ולרבות קישורים לאתרים חיצוניים, מידע ותוכן של צדדים שלישיים ו/או מי מטעמם. כמו כן, לא יהא המפעיל ו/או מי מטעמו אחראי לחשיפת המשתמש לכל ווירוס מכל מין וסוג שהוא העלול לפגוע בהתקני חומרה ו/או בתוכן ו/או רכוש כלשהו אשר נמצא ברשות המשתמש, כך שכל השימוש באתר הנו באחריותו המלאה של המשתמש בלבד.

ז. תשלום התמורה למפעיל

37. השירות למטפל ניתן **בתשלום התמורה** בהתאם לתנאי ההתקשרות בין המפעיל ו/או מי מטעמו לבין המטפל כפי שנקבע בהסכם ההתקשרות החיצוני ביניהם (להלן: "התמורה"). במידה והמטפל יפסיק לשלם את התמורה למפעיל ו/או מי מטעמו, מכל סיבה שהיא, יסיר המפעיל ו/או מי מטעמו את המטפל ממאגר המטפלים באתר ו/או במיזם ולא יאפשר לו לקבל מטופלים ו/או לקבוע תורים אליו. המפעיל ו/או מי מטעמו יספק למטפל את האפשרות להשתמש באתר בכפוף לפירעון מלא של התמורה ועמידה בתנאים עליהם הנו חתום ומחויב בהתאם להסכם ההתקשרות והוראות ההסכם האמור באות להוסיף להוראות תנאי שימוש אלו.

38. בהתאם לקבוע בתנאי הסכם ההתקשרות בין המטפל לבין המפעיל ו/או מי מטעמו מתחייב המטפל לשלם התמורה המוסכמת. ככל ותסתיים ההתקשרות בין הצדדים ו/או המטפל הפר את הסכם ההתקשרות ו/או לא שילם למפעיל את התמורה המוסכמת, מכל סיבה שהיא, יסיר המפעיל ו/או מי מטעמו את המטפל ממאגר המטפלים באתר ו/או במיזם ולא תהיה למטפל טענה ו/או תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המפעיל ו/או מי מטעמו. במקרה זה מתחייב המטפל לספק המטופלים שהגיעו דרך האתר את מלוא הטיפולים אליהם הוא התחייב מבעוד מועד ללא יוצא מן הכלל.

39. התמורה החודשית נקבעת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המפעיל ו/או מי מטעמו ועל כן יהא רשאי לשנות את גובה תשלומי התמורה החודשית ו/או תנאי ההתקשרות עם המטפל (לרבות מתווה התשלומים: גובה ואופן תשלומי התמורה מצד המטפל) ובמקרה זה יהיה זה לבחירתו של המטפל באם להמשיך להיות חלק מהמיזם בתנאים החדשים, ככל ויהיו.

ח. קניין רוחני

40. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל מודגש כי מלוא זכויות הקניין הרוחני באתר לרבות הזכות המוסרית ברעיון העומד ביסוד האתר, אופן ביטוי, בפלטפורמה, באלגוריתם, בתכני שאלות למטופלים, אופן הסידור וההצגה של המידע, כל צורת המחשה, עיצוב האתר, גרפיקה, נראות, שם האתר, שם המתחם של האתר, שם המיזם וסימן המסחר (בין אם רשום ובין שלא) הינם בבעלות המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או שותפיו העסקיים בלבד והינם מוגנים באמצעות חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, פקודת סימני מסחר [נוסח חדש], תשל"ב-1972, פטנטים, אמנות בינלאומיות וחוקי מדינות זרות המתייחסים לזכויות יוצרים.

41. חל איסור מוחלט לעשות שימוש כלשהו במידע ובתכני האתר ובשירותים המופיעים בו, במלואם או בחלקם, לרבות להעתיק, להעביר, לשכפל, להפיץ, להקליט, להעמיד לרשות הציבור, לשדר או לקלוט, ליצור יצירות נגזרות, להעניק רישיון שימוש כלשהו, לתרגם, לשאוב מידע, לפרסם, להשכיר או להעביר לצד ג' כלשהו, לשלוח בדואר או לשנות את המידע או חלקו המופיע באתר בכל צורה שהיא, אשר יפר זכויות מכל סוג לרבות זכויות לפי חוק הגנת הפרטיות, חוק עוולות מסחריות, סודות מסחריים וזכויות קניין רוחני השייכות לבעליהם כולל צדדי ג' ששם אינו מוזכר באתר זה, זאת ללא אישור מפורש מראש ובכתב מטעם המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או מטעם צדדי ג' בעלי הזכויות. ההרשאה אשר ניתנת לך הינה מוגבלת, אינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה. ההרשאה אשר ניתנת לך כמשתמש באתר זה היא לבצע פעולות מוגדרות בלבד כמשתמש/מטפל, הינה מוגבלת, אינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה.

ט. שיפוי

42. דע, כי במידה ותפר הוראות תנאי שימוש אלו או כל זכות של צד שלישי יהא עליך לפצות ו/או לשפות את המפעיל ו/או מי מטעמו לרבות צדדי ג' בגין כל הפסד, הוצאה או נזק שיגרמו לו לרבות שכר טרחת עורך דין

והוצאות משפט עקב הפרת תנאי שימוש אלה, באופן ישיר או עקיף. כמו כן, הנך מתחייב להימנע מעשיית כל מעשה או מחדל העלולים לשבש את פעילותו התקינה של האתר בכל צורה שהיא.

י. סמכות שיפוט

43. דיני מדינת ישראל יחולו על פרשנותם ואכיפתם של תנאי שימוש אלו. מוסכם בזאת כי כל עניין ו/או מחלוקת

באשר לתנאי שימוש אלו והשימוש באתר ידונו באופן בלעדי בבתי המשפט המוסמכים **במחוז מרכז**.

44. במידה ויקבע בית המשפט המוסמך כי הוראה מהוראות תנאי שימוש אלו אינה חוקית ו/או אינה תקפה אזי

לא יהווה הדבר ביטול יתר הוראות תנאי שימוש אלו.

יא. כללי

45. למען הסר ספק, וכפי שמוגדר בהסכם ההתקשרות בין המטפל לבין המפעיל ו/או מי מטעמו לא יחולו בין

הצדדים יחסי עובד-מעביד כלשהם.

46. בכל שאלה באשר לאופן השימוש באתר ניתן לפנות באמצעות הדוא"ל : metaplim2024@gmail.com

כל הזכויות שאינן מוענקות בתנאי שימוש אלו במפורש שמורות למפעיל ו/או מי מטעמו.

הנך מאשר בזאת כי קראת והבנת את תנאי השימוש האמורים וכי הנך מסכים להיות כפוף לתנאים אלו.

מדיניות פרטיות

(תאריך 29.2.2024)

גרסה 1.0

הדס עציון (להלן: "המפעיל") מתייחס בכבוד הראוי לנושא פרטיות המשתמשים באתר. לפיכך, מפורטת להלן מדיניות הפרטיות באתר זה.

מדיניות פרטיות זו מפרטת את מדיניות הגנת הפרטיות של המפעיל באתר זה ומפרטת את אופן השמירה והשימוש על ידה במידע אודות המשתמש הנשמרים אצלה. כמו כן, יפורטו האפשרויות שיש למשתמש על מנת להגן על פרטיותו.

1. כתנאי בסיסי לשימוש בשירות האתר יידרש המשתמש/ המטפל לספק למפעיל ו/או למי מטעמו פרטים ו/או מסמכים הקשורות בתחום התמחותו הטיפולי, צילום רישיון ומספרו, תעודות הסמכה, מיקום הקליניקה ועוד. פרטים ייחשפו בפני המטופלים, בחלקם או במלואם, לצורך קיבעת תור אל המטפל (להלן: "המידע"). יודגש כי כל מהות פעילות האתר הינה לקשר בין מטופלים למטפלים ועצם מסירת המידע והופעת המטפל במאגר המטפלים באתר כמוהו כהסכמה עקרונית ובסיסית לכך שכלל הפרטים המוזנים על ידי המשתמש/המטפל ו/או המועברים למפעיל על ידו יוצגו בפני המטופל באתר למטרת בחירת המטפל המתאים עבורו.

2. יודגש כי לא חלה על המשתמש חובה חוקית כלשהי למסור את כלל הפרטים/המידע המבוקש אודותיו, שכן מסירת המידע תלוי ברצונו החופשי והבלעדי ובהסכמתו לכך שהמידע יועבר למטופלים הפוטנציאליים. יחד עם זאת, מובהר כי ללא כל המידע/הפרטים המפורטים בתנאי השימוש באתר לא יוכל המשתמש להיכלל ו/או להופיע ברשימת המטפלים ולהתקדם למטרה הרצויה – מכאן שאם המשתמש/המטפל לא מעוניין למסור את המידע/הפרטים המבוקשים יוכל להפסיק את פעילותה באתר באופן מידי ולא לעשות שימוש בשירותיו.

שמירת המידע במאגר מידע והשימוש בו

3. המפעיל ו/או מי מטעמו ישמור את המידע שהזין המשתמש אודותיו אצלו וייעשה בו שימוש אך ורק בכפוף לכל דין ולמטרות המפורטות להלן:

3.1.1 לצורך הקישור בין מטופלים למטפלים והעברת המידע הרלוונטי ביניהם וכן לצורך השימוש בשירותי האתר ו/או הפלטפורמה.

3.1.2 לנתח ולמסור מידע סטטיסטי אודות נתוני הגלישה של המשתמשים והעברת מידע זה (ככל שיועבר) לצדדים שלישיים ללא חשיפת זהות המשתמש והפרטים האישיים.

3.1.3 לאפשר למשתמשי האתר שימוש נח, נגיש ויעיל באתר והשירותים המוצעים בו.

3.1.4 לכל מטרה אחרת המופיעה בתנאי השימוש של האתר ומדיניות פרטיות זו.

4. בעת גלישתך באתר יכול שיצטברו נתונים או מידע על נוהגי גלישתך, העמודים בהם צפית, כתובת ממנה ניגשת לאתר (כתובת IP) ועוד. בעצם קבלתך את תנאי השימוש באתר הנך מודע ומסכים למסירת המידע הנ"ל.

5. ככל ותגלוש באמצעות המחשב באמצעות הדפדפן האתר עשוי להשתמש ב"עוגיות" (להלן: "cookies") לצורך תפעולה השוטף ובכלל זה לצורך אסוף מידע סטטיסטי, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפותיך ולצרכי אבטחת מידע. ה-cookies הינם קבצים הנוצרים ע"י הדפדפן ממנו הנך גולש לפי פקודה של מחשב מרוחק. חלק מה-cookies תתבטלנה בעת שתסגור את הדפדפן בעוד אחרות ישמרו בדיסק הקשיח במחשבך. במידה ואינך מעוניין לקבל cookies יש באפשרותך בכל שלב שהוא לשנות את הגדרות הדפדפן שלך בהתאם.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

6. המפעיל ו/או מי מטעמו יהא רשאי לשמור מידע במאגריו, להעבירו לצדדים שלישיים, ולהשתמש בו על פי תנאי השימוש או בהתאם להוראות כל דין, הכול למטרות המפורטות להלן:

6.1 על מנת לשפר ולהעשיר את התכנים המוצגים באתרו/או בפלטפורמה לרבות יצירה או ביטול תכנים ושירותים התואמים לדרישות ולצפיות של המשתמשים בהם.

6.2 לשם תפעולו השוטף של האתר ופיתוחו העתידי.

- 6.3 במקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש באתר או באם ביצע בו פעולות או בקשר אליהם אשר מנוגדות לדין לרבות הניסיון לבצע אותן פעולות.
- 6.4 אם יקבל המפעיל ו/או מי מטעמו צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטי המשתמש או את המידע אודותיו לצד ג'.
- 6.5 בכל מחלוקת שנתגלתה בין המשתמש לבין המפעיל ו/או מי מטעמו מחלוקת לרבות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או הליכים משפטיים כלשהם, ככל שיהיו.
- 6.6 בכל מקרה בו המפעיל ו/או מי מטעמו יסבור שמסירת המידע אודות המשתמש נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגופו או לרכושו וכן לגוף או רכוש של צדדי ג'.
- 6.7 במקרה בו המפעיל ימכור או יעביר, בכל צורה שהיא, את פעילות האתר לתאגיד אחר/יקים תאגיד חדש כחלק מפעילותו העסקית - וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי ובכפוף לכך שהגורם האמור יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

אבטחת המידע

7. המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או ספקיו עושים שימוש במערכות חדישות ועדכניות לאבטחת המידע. יחד עם זאת, מערכות אלו עלולות שלא לספק אבטחה מוחלטת והרמטית. לפיכך, המפעיל ו/או מי מטעמו אינו מתחייב כי המידע ו/או השירות יהיו חסינים באופן מלא ומוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע אודות המשתמשים המאוחסן אצלו ו/או אצל ספק מטעמו. המפעיל ו/או מי מטעמו לא יהיה אחראי, במישרין או בעקיפין, לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם או עלול להיגרם למשתמש במקרה בו ייחשף מידע אודותיו עקב חדירה לא מורשית למאגרי המפעיל של גורם כלשהו, מישראל ו/או מחו"ל ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל שאינו בשליטת המפעיל ו/או מי מטעמו.

זכות לעיין במידע

8. בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 כל אדם רשאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו במסמך בכתב או על ידי האפוטרופוס שמונה, במידע שישנו עליו במאגר מידע (ככל שקיים מאגר מידע). אדם שפנה ועיין במידע שיש אודותיו ומצא כי מיד זה לא נכון, לא שלם, לא ברור אינו מעודכן, רשאי לפנות לבעל

מאגר המידע (ככל וקיים) בבקשה לתקן את המידע הרלוונטי או להסירו. במידה ובעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך לפונה בדרך שנקבעה בתקנות.

פללי

9. אתרי אינטרנט המקושרים לאתר באמצעות לינקים אינם כפופים לאמור במדיניות פרטיות זו. לפיכך, בעת שהמשתמש גולש לאתרים אחרים מחוץ לאתר זה מדיניות פרטיות זו אינה חלה עליו יותר. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי המפעיל מעודד קריאת מדיניות פרטיות בכל אתר ואתר בו המשתמש גולש.

10. המפעיל ו/או מי מטעמו שומר על זכותו לשנות מעת לעת את מדיניות פרטיות זו.

11. דיני מדינת ישראל יחולו על פרשנותה ואכיפתה של מדיניות פרטיות זו. מוסכם בזאת כי כל עניין ו/או מחלוקת באשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר ידונו באופן בלעדי בבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.

בכל שאלה באשר למדיניות הפרטיות ניתן לפנות באמצעות הדוא"ל: metaplim2024@gmail.com