

תנאי שימוש

(תאריך 29.2.2024)

גרסה 1.0

אנו מברכים אתכם בכניסתכם לאתר "פרטיפולי" הפועל בשם המתחם "_____ " (להלן: "האתר" או "הפלטפורמה", לפי העניין) אשר מופעלת על ידי הדס עציון ו/או מי מטעמה (להלן: "המפעיל").

האתר הנו פלטפורמה המקשרת בין מטופלים לבין מטפלים במטרה לספק למטופל את הטיפול הנכון עבורו בתחומי טיפול מגוונים.

א. הגדרות

"האתר" – www._____ ו/או כל פלטפורמה אחרת הנגזרת ממנה שמטרתה לקשר בין מטופלים למטפלים.

"תוכן ו/או מידע" – תכנים מילוליים, חזותיים, קוליים (או שילובם), סוגי טיפולים מוצעים, מפרט סוגי התמחות של מטפלים וכל פרט אחר אודותיו המופיע באתר, שאלוני מילוי פרטים של המטופל (לרבות מפרטם וצורתם), לקטים, מדריכים, מפרטים, כתבות, סרטונים, תמונות, איורים, הדמיות, הנפשות, צילומים, פרסומים, מחירים, הצעות, לוגו, אייקונים, תו, סימן או סמל שיוזנו לאתר ע"י המטופל ו/או מי מטעמו או יועמדו לרשות המשתמש באתר זה בכל אמצעי ומכשיר קצה שהוא.

"מטופל" – קטין המבקש באמצעות הוריו ו/או אפוטרופסות לקבל טיפול במגוון תחומי טיפול מוצעים, אשר מילא פרטים מבוקשים באתר ויצר קשר עם המטפל הרלוונטי לקבלת בחינת קבלת טיפול ו/או ביצוע הטיפול הנבחר בפועל. לעניין הגדרה זו, בכל מקום בו תוזכר המילה "מטופל" הכוונה להתקשרות בפועל היא להורי הקטין מקבל הטיפול ו/או המטופל עצמו, לפי העניין.

"מטפל" – איש מקצוע-מטפל, הכלול במאגר המטפלים באתר בחתך של תחומי התמחות טיפוליים, בעל רישיון והסמכה לטיפול.

"טיפול" – תחום הטיפול הספציפי אותו מציע המטפל למטופל, אשר בתחום זה יש למטפל את הניסיון, הידע, היכולת והזמינות לספק טיפול.

"משתמש" או "גולש" – מטופל אשר נכנס לאתר לצורך צפייה בו ו/או ביצוע פעולות בו לצורך קביעת מועד טיפול ממטפלים פוטנציאליים שהאתר הציע לו כפועל יוצא מתשובות לשאלות מנחות שנשאל.

ב. כללי

1. שימוש באתר זה כפוף להסכמתך לתנאי השימוש (להלן: "תנאי השימוש") המפורטים להלן המסדירים את היחסים בין המפעיל ו/או מי מטעמו לבין כל משתמש ו/או צופה באתר עבור כל מטרה שהיא ו/או בתכנים המצויים בה במישרין או בעקיפין (להלן: "המשתמש"). תנאי שימוש אלו מהווים הסכם משפטי בין המפעיל ו/או מי מטעמו לבינך כמשתמש לשימושך באתר.
2. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ואולם כל האמור בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד.
3. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות בלבד ואינם משמשים לפרשנות התנאים או לכל מטרה אחרת.
4. הנך מתבקש לקרוא את תנאי השימוש באתר באופן מדויק טרם תעשה שימוש בו, שכן תחילת שימושך בו מעיד על הסכמתך והצהרתך המלאה שקראת את כל האמור להלן, הבנת את האמור וכי הנך ו/או מי מטעמך מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין או בעקיפין, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הוצאות ונזקים מכל סוג, כנגד המפעיל ו/או מי מטעמו והאמור בתנאי שימוש אלו יהיה בסיס משפטי לכל דיון באשר לאתר זה.
5. מובהר, כי עצם השימוש באתר כמוהו כקבלת תנאי שימוש אלו. במידה ותנאי השימוש המפורטים כאן אינם מקובלים עליך ואינך מסכים עם האמור בהם הנך נדרש לצאת מהאתר ולחדול מהשימוש בו באופן מיידי.
6. המטופל מודע לכך כי במסגרת המענה על השאלות המנחות באתר יתכן וימסור מידע ו/או מידע רגיש ו/או פרטים אישיים אודותיו המוגנים על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. הנך כמטופל מבין כי אין הכרח ו/או חובה מצידך למסור מידע זה, שכן מסירתו מבוקש לצורך מימוש המטרה של האתר – קישור בין מטפלים פוטנציאליים לבין מטופלים פוטנציאליים. אם אינך מעוניין למסור מידע כפי שהתבקש הנך יכול שלא למלא פרטים אלו ולסיים את גלישתך באתר.

7. המפעיל ו/או מי מטעמו שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לעדכן, מעת לעת, תנאי שימוש אלו ללא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי. ידוע למשתמש כי יהא מנוע מלטעון כי לא קרא ו/או לא הבין תנאי שימוש אלו.

8. למפעיל ו/או מי מטעמו שיקול הדעת הבלעדי לבצע שינויים בתוכן האתר ואופן הצגתו, לרבות הוספה/גרועה של מטפלים מהאתר, עדכון פרטיהם, סוגי טיפולים, עלויות, מיקום קבלת הטיפול, זמינות המטפל, יומן קביעת התורים לטיפול, עריכת תכנים, עיצוב, נראות, מידע, מפרט השירותים ואלמנטים חדשים, מסגרות, תבניות, תוספות, קישורים, הכול כפי שיימצא לנכון וללא הודעה מוקדמת לכך, ולכן כמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא בגין פעולות אלו. המפעיל ו/או מי מטעמו שומר על זכותו להפסיק ו/או להשעות את פעילות האתר, מכל סיבה שהיא, ללא כל הודעה מוקדמת.

9. התכנים באתר המוצגים לך כמשתמש מסופקים כמו שהם ("As is") ללא אחריות כלשהי מצד המפעיל ו/או מי מטעמו, בשום דרך או צורה, לזמינות שירותי האתר, מהימנות ודיוק התכנים והמידע המופיעים בו (לרבות ביחס לפרטי מטפלים, סוגי טיפולים ועוד) ו/או נכונותו ו/או התאמתו לכל מטרה שהיא ואין המפעיל ו/או מי מטעמו יהיו אחראים לטעויות ו/או למהימנות המידע ו/או עדכניות המידע והתאמתו לציפיות ו/או לדרישות ו/או למטרותיך הספציפיות ו/או כדי להוות ערובה שהמטפל אליו הינך קובע תור הינו בהכרח המטפל הנכון והמתאים לצרכיך ו/או מטרותיך ו/או וודאות ו/או הבטחה כלשהי שאכן המטפל הרלוונטי יכול ו/או זמין ו/או מעוניין לספק את טיפול המבוקש ו/או קיום ליקויים ו/או אי דיוקים ו/או טעויות קולמוס הקשורות בתוכן והמידע המועברים לך כמשתמש.

10. הנך מצהיר כי הנך מודע לכך שכל המידע והתוכן המובאים באתר זה הנם **לצורך מידע ראשוני ואינפורמטיבי בלבד** ביחס למטפלים פוטנציאליים אליהם תרצה לקבוע תור ואינם מהווים בהכרח מידע נכון ו/או שלם ו/או מהימן ו/או נכון משפטית ו/או רגולטורית ואין בו כדי לקבוע כי המטפלים שהאתר הציע לך הינו בהכרח המטפל המתאים והנכון עבורך, שכן באחריותך הבלעדית לבדוק דברים אלו מול המטפל ישירות. אין במידע המוצג באתר כדי להוות המלצה ו/או התחייבות ו/או מתן חוות דעת כלשהי ביחס להתקשרותך עם המטפל הרלוונטי ו/או הכדאיות ו/או הצורך למתן הטיפול ו/או התאמת הצורך שלך לסוג הטיפול הנדרש ו/או עצם ההתקשרות מול המטפל למתן טיפולים ו/או התאמתו לצרכיך ו/או מטרותיך. הצגת מידע זה או אחר באתר הקשור למטופלים או למטפלים, עצם מתן האפשרות באתר לקשר בין צדדים אלו באמצעות יומן לקביעת מועד לטיפול אינו מהווה המלצה או הבעת עמדה של המפעיל ו/או

מי מטעמו לגבי הצורך בטיפול ו/או מהותו ו/או היקפו ו/או עצם התאמת המטפל למטופל בכל אספקט שהוא ו/או נכונות ו/או אי נכונות המידע ו/או הכדאיות קבלת השירות.

11. המפעיל ו/או מי מטעמו רשאי בכל עת להשעות, להגביל, להפסיק או לחסום באופן מידי גישת משתמש/מטופל לאתר במידה ויפר תנאי שימוש אלו. כמו כן, רשאי המפעיל ו/או מי מטעמו בכל נקודת זמן ובשיקול דעתו הבלעדי, ללא הודעה כלשהי, להפסיק את פעילות האתר ולסרב להעניק לך כמטופל ולכל משתמש אחר רשות שימוש בכל האתר או בחלקו ללא התראה קודמת כלשהי לרבות במקרה בו המשתמש מפר או הפר כל דין.

ג. שימוש המטופל באתר והתחייבויותיו

12. הנך רשאי להשתמש בתכני האתר ללא הגבלת זמן בהתאם לכללים הקבועים בתנאי שימוש אלו.
13. מובהר, כי אין לאסוף מידע כלשהו המופיע באתר באמצעים אלקטרוניים ו/או דיגיטליים באופן היכול לפגוע בעסקי המפעיל ו/או מי מטעמו לרבות פרסום ו/או הפצה ו/או הצגת התכנים, השירותים והמידע באתרים ו/או באפליקציות אחרות. חל איסור להציג את התכנים והמידע שבאתר (או חלקים ממנו) בכל דרך שהיא לרבות לא באמצעות תוכנה או מכשיר במידה והינם משנים את עיצוב האתר ותוכנו.
14. לצורך קביעת תור למטפל פוטנציאלי תתבקש כמשתמש/מטופל למלא מספר פרטים רלוונטיים בכדי לקבל מפרט של מטפלים המתאימים לך ע"פ המידע שהזנת. לצורך כך תתבקש למלא פרטים כגון: שם מלא, קרבה למקבל הטיפול, מצב משפחתי, כתובת, מספר זהות, כתובת דוא"ל, תחום טיפול והתמחות מבוקשים, אבחנה/תחום אבחנה. מובהר כי הזנת כלל הפרטים ע"י המטופל לצורך קבלת מפרט מטפלים פוטנציאליים תלוי, בין היתר, במידע שהוזן ע"י המטופל ויהיה באחריותו המלאה בלבד ולא תשמע לעניין זה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו. ידוע למשתמש/המטופל כי עליו להצהיר אמת במענה לכל השאלות שנשאל באתר ולהקפיד למלא את כל הפרטים באופן נכון ומדויק, זאת על מנת לקבל את המטפלים הפוטנציאליים המתאימים ביותר עבורו ממאגר המטפלים הקיים נכון לאותו מועד באתר.
15. המשתמש מתחייב לתפעל את האתר בהתאם לתנאי השימוש באתר ולבצע את הפעולות המבוקשות באתר על מנת להבטיח את תקינותו. כמו כן, המשתמש יוכל לבצע פעולות אקטיביות הנדרשות באתר בכדי לקבוע תור לטיפול אצל המטפל הרלוונטי אותו האתר יציג כאפשרות בפני המשתמש. מובהר כי האתר

מופעל באמצעות אלגוריתם שהנו בבחינת "גולם" אשר פועל באמצעות הזנה / הקלדה של מידע / תשובות לשאלות מנחות אותן מזין המטופל באתר בלבד ובהתאם למידע מוזן זה מתקבלות תוצאות אפשריות של פרטי מטפלים מוצעים לצורך הטיפול. לפיכך, אין המפעיל ו/או מי מטעמו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שעלולים לקרות כתוצאה מחוסר עדכון האתר / הפרופיל מצד המטפל אשר מספק את הטיפול.

16. המשתמש מתחייב כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו כי לא יישלח באמצעות האתר לכל גורם שפרטים אודותיו נמצאים באתר (לרבות המטפלים עצמם) שום חומר פרסומי ו/או מסחרי ו/או כל תוכן הפוגע או מפר זכויות מכל סוג לרבות זכויות לפי חוק הגנת הפרטיות, חוק עוולות מסחריות, סודות מסחריים וזכויות קנייניות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות יוצרים או סימני מסחר, כל תוכן שפרסום שלו נאסר על פי הוראות כל דין, תוכן המהווה לשון הרע על אדם ו/או גוף כלשהו והפוגע בפרטיותו, שמות משתמש ופרטים מזהים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט ושירותים, כל מידע בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס או גזעני; כל מידע העלול להטעות צדדים שלישיים, כל מידע המנוגד לכללי השימוש המקובלים באינטרנט או העלול לגרום נזק או לפגוע במשתמשי אינטרנט בכלל ובמשתמשי האתר בפרט.

17. המשתמש אינו רשאי להמחות ו/או להסב ו/או להעביר ו/או למכור את התחייבויותיו וזכויותיו עפ"י תנאי שימוש אלו לרבות איסור העברת התור שקבע אצל מטפל למטופל אחר ו/או לכל צד ג' אחר, ללא תאום הדבר מראש מול המטפל עצמו וכן מול המפעיל ו/או מי מטעמו. כל שינוי או חריגה מתנאי שימוש אלו, יהוו הפרה של תנאי השימוש.

18. המשתמש מצהיר כי מסירת פרטים ומידע כוזבים ו/או מטעים ו/או התחזות לאחר באתר ו/או ריגול תעשייתי ו/או עסקי הינה עבירה פלילית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977 ו/או לפי כל דין והעושה כן צפוי לעונשים הקבועים בחוק בפן הפלילי וביצוע עוולות בפן האזרחי. היה ותופר הוראה זו שומר המפעיל ו/או מי מטעמו לעצמו את הזכות להפסיק לאתר את פעילות המטופל באתר ולנקוט בצעדים משפטיים נדרשים, לרבות הגשת תביעות בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר, למפעיל ו/או מי מטעמו. המפעיל ו/או מי מטעמו לא יישא באחריות כלשהי לנזק, מכל סוג שהוא, שעלול להיגרם למטופל (לרבות למטפל עצמו) ו/או לכל צד ג' כלשהו כתוצאה ממסירת פרטים ומידע כוזב ו/או מטעה ו/או התחזות לאחר. כמו כן, למפעיל ו/או למי מטעמו יהא שיקול הדעת הבלעדי לשנות ו/או להגביל ו/או להסיר ו/או לחסום לאתר מטופל אשר יעשה באתר שימוש בשפה לא נאותה, פוגענית, מפלה ו/או כל דבר אחר העלול לגרום לפגיעה, בין אם חוקית ובין אם מוסרית, בגורם כלשהו לרבות תכנים גזעניים ו/או כל תוכן שיש בו ו/או קיים חשש כי הוא פוגע בכלל הציבור ו/או בחלק ממנו ו/או בציבור מסוים ו/או באדם מסוים באופן כלשהו.

19. המטופל מצהיר כי ככל ויבקש לקבל החזר כלשהו עבור הטיפול/ים שיקבל מהמטפל יתנהל ישירות ובעצמו מול המטפל הרלוונטי בכדי לקבל את כלל המסמכים ו/או האישורים הנדרשים לצורך קבלת החזר ו/או להתנהלות בעצמו ובאחריותו מול קופת החולים הרלוונטית.

20. באחריות המשתמש/המטופל לספק למטפל את כלל המסמכים הקשורים לקבלת הטיפול לרבות לאישור הורי המטופל לביצוע הטיפול (כגון: אישור כתוב מ-2 הורי המטופל בדבר ביצוע הטיפול, טופס ויתור סודיות רפואית, צו אפוטרופסות ככל ורלוונטי וכל מסמך קשור אחר).

21. מובהר ומוסכם כי אין המפעיל ו/או מי מטעמו אחראי במישרין או בעקיפין, לאמיתות המידע שנמסר לו על ידי מטפל זה או אחר לרבות מידע הנוגע להתמחותו, ותק, ניסיון, קיום רישיון/תעודת הסמכה ו/או לאי רצונו של המטפל לספק טיפול למטופל או להתקשר עמו ו/או דבר אי התאמתו של המטופל למטפל ו/או לטיפול המבוקש ולא תישמע כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין זה.

ד. אופן הזנת מידע וקביעת תור באתר

22. האתר פועל באופן כזה שכל מטופל יכול לקבוע תור אחד בלבד אל כל מטפל. לאחר היווצרות הקשר בין המטפל למטופל הצדדים קובעים ישירות בעצמם מועדים נוחים להם להמשך סדרת הטיפולים. משלב קביעת התור הראשון ואילך המטופל מתנהל עצמאית וישירות מול המטפל ללא קשר לאתר ו/או למפעיל ו/או למי מטעמו.

23. מטופל יוכל לקבוע, באמצעות האתר באופן חד פעמי תור למטפל שנבחר על ידו, זאת לשבוע הקרוב בהתאם ליומן שיוצג לו.

24. באחריות המטופל להזין לאתר כל מלוא המידע המדויק עליו נשאל.

25. באחריות המטופל ליצור קשר ישירות עם המטופל אשר קבע אליו תור באופן מיידי ולא יאוחר מיום עסקים אחד לשם קבלת מלוא המידע והמסמכים הנדרשים טרם תחילת הטיפול.

ה. תשלום התמורה

26. מובהר כי תשלום התמורה עבור הטיפול תשלום ישירות למטפל ללא כל מעורבות של המפעיל ו/או מי מטעמו בביצוע התשלום ו/או בקבלתו, שכן המפעיל ו/או מי מטעמו אינו צד לעסקה ו/או להתקשרות בין המטפל למטופל והמהווה גורם מקשר בין הצדדים בלבד.

ו. ביטול תור שנקבע

27. המשתמש מצהיר כי ידוע לו כי מדיניות ביטולי עסקה באשר למתן הטיפול תחול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 וכן בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010. יצוין כי תאריך ביטול העסקה הקובע יהא תאריך קבלת פקס/מייל אצל המטפל. במידה ויום קבלת ההודעה בכתב הינו יום מנוחה ו/או ערב חג ו/או חג בישראל ייחשב יום הביטול ביום העבודה הראשון שלאחריו.

28. במקרה בו קבע המטופל תור למטפל ולא הגיע ו/או לא הודיע על כך מראש למטפל בתוך הזמן הנדרש יישא המטופל בתשלום מחצית מעלות הטיפול, תוך התנהלות ישירה מול המטפל ישירות בנושא ללא כל מעורבות מצד המפעיל ו/או מי מטעמו.

29. במקרה בו המטופל ביטל את הטיפול שנקבע עם המטפל, בהתאם לקבוע בחוק ובתקנות ישיב המטפל למטופל את הסכום ששילם במעמד קביעת תור, בניכוי דמי טיפול בהתאם לקבוע בחוק ובתקנות.

ז. הגבלת אחריות

30. המפעיל ו/או מי מטעמו הינו גורם מקשר בלבד בין המטופל למטפל ו/או אינו מהווה שום צד לשום סוג של התקשרות בין המטפל לבין המטופל. כמו כן, מובהר כי בין המפעיל ו/או מי מטעמו לבין המטופל ו/או לבין המטפל אין ולא תהיה שום מערכת יחסי מטפל/מטופל ו/או לקוח/ספק וכי לא תהיה למפעיל ו/או מי מטעמו כל אחריות (אזרחית ופלילית) ו/או חבות כלשהי לנזק, מכל סוג שהוא, ישיר ו/או עקיף, העלול להיגרם למטופל ו/או למטפל הנובע מכל סוג התקשרות ו/או קשר ביניהם הקשור ו/או הנובע ממתן הטיפול של המטפל למטופל לרבות מהפרת חוקי הרפואה ו/או אתיקה ו/או הכללים המקצועיים הקשורים ו/או הנובעים ממתן הטיפול. ככל ותועבר למפעיל ו/או מי מטעמו טענה ו/או תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה משפטית כנגדו או כל הליך משפטי הקשור ו/או הנובע, במישרין או בעקיפין, להתקשרות בין המטפל לבין המטופל ו/או מתן הטיפול ו/או תשלומי התמורה בגינו ו/או רשלנות המטפל ו/או כל מעשה

ו/או מחדל ו/או כל נושא אחר הקשור ליחסי מטפל/מטופל ו/או לקוח/ספק שירות (או כל עניין אחר הנובע או מהקשר ביניהם ו/או ביחס להתנהלות המטפל) יועברו הדברים אל הצדדים באופן מידי לטיפולם ולאחריותם הבלעדית והמפעיל ו/או מי מטעמו לא יהיה שום צד לעניין זה ולא יישא בכל אחריות ו/או חבות, מכל סוג שהוא, לכל הוצאה ונזק, ישיר או עקיף, ועניין הנובע מכך. ככל ויחויב המפעיל ו/או מי מטעמו לשאת בתשלום כלשהו ו/או ייפגע מהליך משפטי זה או אחר בין הצדדים האמורים בכל היקף פגיעה שהוא, מתחייב המשתמש/המטופל לשפות ו/או לפצות את המפעיל ו/או מי מטעמו, לפי העניין, בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישה לכך בכתב לרבות כל תשלום ו/או הוצאה ו/או כל נזק שיגרמו בגין דרישות ו/או תביעות ו/או הליכים כאמור.

31. המפעיל ו/או מי מטעמו (לרבות ספקי המפעיל האחראים על הפלטפורמה/האתר) לא יהיו אחראים כלפי המשתמש/המטופל ו/או מי מטעמו ו/או כלפי צד ג' אחר בגין אובדן נתונים ו/או חשיפת פרטי המטופל ו/או המידע שהזין באתר אודותיו לצדדי ג' כלשהם ו/או נזקים אחרים כלשהם, ישירים או עקיפים, שנגרמו או ייגרמו לו עקב השימוש באתר ו/או עקב כל פעולה שהיא אותה הוא מבצע באתר. לעניין זה לא יהיו למטופל ו/או מי מטעמו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלשהן כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו.

32. בכל מקרה בו יוגשו כנגד המפעיל ו/או מי מטעמו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות ו/או הליכים משפטיים כלשהם הקשורים במישרין ו/או בעקיפין להתנהלות המשתמש/המטופל ו/או להפרות כלשהן הקשורות לכך ו/או שימוש אסור מצד המטופל בזכויות של צדדי ג' ו/או הפרות הקשורות למערכת היחסים בין המטפל למטופל זה או אחר (שהמפעיל ו/או מי מטעמו כאמור אינו שום צד לו) ו/או לכל מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות של המטפל, יועברו הדברים לאחריותו הבלעדית של המטפל ו/או כל גורם אחר הקשור לכך.

33. ככל ותועבר למפעיל ו/או מי מטעמו טענה ו/או תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה או כל הליך משפטי כמתואר לעיל הקשור להתנהלותו ו/או פעולותיו של המטופל באתר, יועברו הדברים אל המטופל באופן מידי לטיפולם ולאחריותו והמפעיל לא יהיה שום צד לעניין זה ולא יישא בכל אחריות לכל הוצאה ונזק, ישיר או עקיף, ועניין הנובע מכך.

34. מובהר כי כל הקישורים או ההפניות (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט ותכנים חיצוניים לאתר זה, אינם באחריות המפעיל ו/או מי מטעמו אשר אינו שולט ו/או מפקח עליהם והעובדה כי האתר מקושר אליהם לא מהווה ערובה כלשהי לזמינותם, אמינותם, עדכניותם או חוקיותם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי המפעיל ו/או מי מטעמו לא נושא באחריות ובחבות כלשהי ביחס לאתרים חיצוניים וכל תוכן, שירותים וחומרים הכלולים בהם ולכל תוצאה שתיגרם למשתמש/המטופל משימוש בלינקים אלו ו/או מהסתמכות עליהם ולא יישא בשום אובדן כספי, הפסד, הוצאה ו/או נזק שיגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו הנובע

מכך. כמו כן, אין המפעיל ו/או מי מטעמו נושא באחריות על שמירת זכויות על כל סוגיהם, סודות מסחריים או זכויות צדדים שלישיים באתרים אליהם האתר מוליך לינקים.

35. המפעיל ו/או מי מטעמו לא יהיה אחראי לשום נזק, מכל מין וסוג שהוא, העלול להיגרם למשתמש ו/או מי מטעמו ו/או וכל צד ג' שהוא עקב השימוש באתר, פעילות לא תקינה של מערכות האתר ולרבות קישורים לאתרים חיצוניים, מידע ותוכן של צדדים שלישיים ו/או מי מטעמו. כמו כן, לא יהא המפעיל ו/או מי מטעמו אחראי לחשיפת המשתמש לכלל ווירוס מכל מין וסוג שהוא העלול לפגוע בהתקני חומרה ו/או בתוכן ו/או רכוש כלשהו אשר נמצא ברשות המשתמש, כך שכל השימוש באתר הנו באחריותו המלאה של המשתמש בלבד.

ח. קניין רוחני

36. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל מודגש כי מלוא זכויות הקניין הרוחני באתר לרבות הזכות המוסרית ברעיון העומד ביסוד האתר, אופן ביטוי, בפלטפורמה, באלגוריתם, בתכני שאלות למטופלים, אופן הסידור וההצגה של המידע וכן רשימות מטפלים פוטנציאליים, כל צורת המחשה, עיצוב האתר, גרפיקה, נראות, שם האתר, שם המתחם של האתר, שם המיזם וסימן המסחר (בין אם רשום ובין שלא) הינם בבעלות המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או שותפיו העסקיים בלבד והינם מוגנים באמצעות חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, פקודת סימני מסחר [נוסח חדש], תשל"ב-1972, פטנטים, אמנות בינלאומיות וחוקי מדינות זרות המתייחסים לזכויות יוצרים.

37. חל איסור מוחלט לעשות שימוש כלשהו במידע ובתכני האתר ובשירותים המופיעים בו, במלואם או בחלקם, לרבות להעתיק, להעביר, לשכפל, להפיץ, להקליט, להעמיד לרשות הציבור, לשדר או לקלוט, ליצור יצירות נגזרות, להעניק רישיון שימוש כלשהו, לתרגם, לשאוב מידע, לפרסם, להשכיר או להעביר לצד ג' כלשהו, לשלוח בדואר או לשנות את המידע או חלקו המופיע באתר בכל צורה שהיא, אשר יפר זכויות מכל סוג לרבות זכויות לפי חוק הגנת הפרטיות, חוק עוולות מסחריות, סודות מסחריים וזכויות קניין רוחני השייכות לבעליהם כולל צדדי ג' ששם אינו מוזכר באתר זה, זאת ללא אישור מפורש מראש ובכתב מטעם המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או מטעם צדדי ג' בעלי הזכויות. ההרשאה אשר ניתנת לך הינה מוגבלת, אינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה. ההרשאה אשר ניתנת לך כמשתמש באתר זה היא לבצע פעולות מוגדרות בלבד כמשתמש/מטופל, הינה מוגבלת, אינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה.

ט. שיפוי

38. דע, כי במידה ותפר הוראות תנאי שימוש אלו או כל זכות של צד שלישי יהא עליך לפצות ו/או לשפות את המפעיל ו/או מי מטעמו לרבות צדדי ג' בגין כל הפסד, הוצאה או נזק שיגרמו לו לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט עקב הפרת תנאי שימוש אלה, באופן ישיר או עקיף. כמו כן, הנך מתחייב להימנע מעשיית כל מעשה או מחדל העלולים לשבש את פעילותו התקינה של האתר בכל צורה שהיא.

י. סמכות שיפוט

39. דיני מדינת ישראל יחולו על פרשנותם ואכיפתם של תנאי שימוש אלו. מוסכם בזאת כי כל עניין ו/או מחלוקת באשר לתנאי שימוש אלו והשימוש באתר ידונו באופן בלעדי בבתי המשפט המוסמכים **במחוז מרכז**.

40. במידה ויקבע בית המשפט המוסמך כי הוראה מהוראות תנאי שימוש אלו אינה חוקית ו/או אינה תקפה אזי לא יהווה הדבר ביטול יתר הוראות תנאי שימוש אלו.

יא. כללי

41. בכל שאלה באשר לאופן השימוש באתר ניתן לפנות באמצעות הדוא"ל: paratipuli@gmail.com

כל הזכויות שאינן מוענקות בתנאי שימוש אלו במפורש שמורות למפעיל ו/או מי מטעמו.

הנך מאשר בזאת כי קראת והבנת את תנאי השימוש האמורים וכי הנך מסכים להיות כפוף לתנאים אלו.

מדיניות פרטיות

(תאריך 29.2.2024)

גרסה 1.0

הדס עציון (להלן: "המפעיל") מתייחס בכבוד הראוי לנושא פרטיות המשתמשים באתר. לפיכך, מפורטת להלן מדיניות הפרטיות באתר זה.

מדיניות פרטיות זו מפרטת את מדיניות הגנת הפרטיות של המפעיל באתר זה ומפרטת את אופן השמירה והשימוש על ידה במידע אודות המשתמש הנשמרים אצלה. כמו כן, יפורטו האפשרויות שיש למשתמש על מנת להגן על פרטיותו.

1. כתנאי בסיסי לשימוש בשירות האתר יידרש המשתמש/ המטופל להשיב על שאלות מנחות במטרה להתאים לו את המטפלים הפוטנציאליים עבורו. יתכן ופרטים אלו ייחשפו, בחלקם או במלואם, בפני המטפלים הספציפיים אליהם יקבע המטופל תור (להלן: "המידע"). יודגש כי כל מהות פעילות האתר הינה לקשר בין מטופלים למטפלים ועצם מסירת המידע כמוהו כהסכמה עקרונית ובסיסית לכך שכלל הפרטים המוזנים על ידי המשתמש/המטופל יוצגו למפעיל ו/או למי מטעמו ו/או בפני המטפל באתר למטרת קביעת תור לטיפול.

2. יודגש כי לא חלה על המשתמש חובה חוקית כלשהי למסור את כלל הפרטים/המידע המבוקש אודותיו, שכן מסירת המידע תלוי ברצונו החופשי והבלעדי ובהסכמתו לכך שהמידע יועבר למפעיל ו/או מי מטעמו ו/או למטפל הפוטנציאלי. יחד עם זאת, מובהר כי ללא כל המידע/הפרטים המפורטים בתנאי השימוש באתר לא יוכל המשתמש לקבוע תור לטיפול / להתקדם למטרה הרצויה – מכאן שאם המשתמש/המטופל לא מעוניין למסור את המידע/הפרטים המבוקשים יוכל להפסיק את פעילותו באתר באופן מידי ולא לעשות שימוש בשירותיו.

שמירת המידע במאגר מידע והשימוש בו

3. המפעיל ו/או מי מטעמו ישמור את המידע שהזין המשתמש אודותיו אצלו וייעשה בו שימוש אך ורק בכפוף לכל דין ולמטרות המפורטות להלן:

3.1.1 לצורך הקישור בין מטופלים למטפלים והעברת המידע הרלוונטי ביניהם וכן לצורך השימוש בשירותי האתר ו/או הפלטפורמה.

3.1.2 לנתח ולמסור מידע סטטיסטי אודות נתוני הגלישה של המשתמשים והעברת מידע זה (ככל שיועבר) לצדדים שלישיים ללא חשיפת זהות המשתמש והפרטים האישיים.

3.1.3 לאפשר למשתמשי האתר שימוש נח, נגיש ויעיל באתר והשירותים המוצעים בו.

3.1.4 לכל מטרה אחרת המופיעה בתנאי השימוש של האתר ומדיניות פרטיות זו.

4. בעת גלישתך באתר יכול שיצטברו נתונים או מידע על נוהגי גלישתך, העמודים בהם צפית, כתובת ממנה ניגשת לאתר (כתובת IP) ועוד. בעצם קבלתך את תנאי השימוש באתר הנך מודע ומסכים למסירת המידע הנ"ל.

5. ככל ותגלוש באמצעות המחשב באמצעות הדפדפן האתר עשוי להשתמש ב"עוגיות" (להלן: "cookies") לצורך תפעולה השוטף ובכלל זה לצורך אסוף מידע סטטיסטי, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפותיך ולצרכי אבטחת מידע. ה-cookies הינם קבצים הנוצרים ע"י הדפדפן ממנו הנך גולש לפי פקודה של מחשב מרוחק. חלק מה-cookies תתבטלנה בעת שתסגור את הדפדפן בעוד אחרות ישמרו בדיסק הקשיח במחשבך. במידה ואינך מעוניין לקבל cookies יש באפשרותך בכל שלב שהוא לשנות את הגדרות הדפדפן שלך בהתאם.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

6. המפעיל ו/או מי מטעמו יהא רשאי לשמור מידע במאגריו, להעבירו לצדדים שלישיים, ולהשתמש בו על פי תנאי השימוש או בהתאם להוראות כל דין, הכול למטרות המפורטות להלן:

6.1 על מנת לשפר ולהעשיר את התכנים המוצגים באתרו/או בפלטפורמה לרבות יצירה או ביטול תכנים ושירותים התואמים לדרישות ולצפיות של המשתמשים בהם.

6.2 לשם תפעולו השוטף של האתר ופיתוחו העתידי.

6.3 במקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש באתר או באם ביצע בו פעולות או בקשר אליהם אשר מנוגדות לדין לרבות הניסיון לבצע אותן פעולות.

- 6.4 אם יקבל המפעיל ו/או מי מטעמו צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטי המשתמש או את המידע אודותיו לצד ג'.
- 6.5 בכל מחלוקת שנתגלתה בין המשתמש לבין המפעיל ו/או מי מטעמו מחלוקת לרבות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או הליכים משפטיים כלשהם, ככל שיהיו.
- 6.6 בכל מקרה בו המפעיל ו/או מי מטעמו יסבור שמסירת המידע אודות המשתמש נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגופו או לרכושו וכן לגוף או רכוש של צדדי ג'.
- 6.7 במקרה בו המפעיל ימכור או יעביר, בכל צורה שהיא, את פעילות האתר לתאגיד אחר/יקים תאגיד חדש כחלק מפעילותו העסקית וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי ובכפוף לכך שהגורם האמור יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

אבטחת המידע

7. המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או ספקיו עושים שימוש במערכות חדישות ועדכניות לאבטחת המידע. יחד עם זאת, מערכות אלו עלולות שלא לספק אבטחה מוחלטת והרמטית. לפיכך, המפעיל ו/או מי מטעמו אינו מתחייב כי המידע ו/או השירות יהיו חסינים באופן מלא ומוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע אודות המשתמשים המאוחסן אצלו ו/או אצל ספק מטעמו. המפעיל ו/או מי מטעמו לא יהיה אחראי, במישרין או בעקיפין, לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם או עלול להיגרם למשתמש במקרה בו ייחשף מידע אודותיו עקב חדירה לא מורשית למאגרי המפעיל של גורם כלשהו, מישראל ו/או מחו"ל ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל שאינו בשליטת המפעיל ו/או מי מטעמו.

זכות לעיין במידע

8. בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 כל אדם רשאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו במסמך בכתב או על ידי האפוטרופוס שמונה, במידע שישנו עליו במאגר מידע (ככל שקיים מאגר מידע). אדם שפנה ועיין במידע שיש אודותיו ומצא כי מיד זה לא נכון, לא שלם, לא ברור אינו מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע (ככל וקיים) בבקשה לתקן את המידע הרלוונטי או להסירו. במידה ובעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך לפונה בדרך שנקבעה בתקנות.

כללי

9. אתרי אינטרנט המקושרים לאתר באמצעות לינקים אינם כפופים לאמור במדיניות פרטיות זו. לפיכך, בעת שהמשתמש גולש לאתרים אחרים מחוץ לאתר זה מדיניות פרטיות זו אינה חלה עליו יותר. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי המפעיל מעודד קריאת מדיניות פרטיות בכל אתר ואתר בו המשתמש גולש.

10. המפעיל ו/או מי מטעמו שומר על זכותו לשנות מעת לעת את מדיניות פרטיות זו.

11. דיני מדינת ישראל יחולו על פרשנותה ואכיפתה של מדיניות פרטיות זו. מוסכם בזאת כי כל עניין ו/או מחלוקת באשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר ידונו באופן בלעדי בבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.

בכל שאלה באשר למדיניות הפרטיות ניתן לפנות באמצעות הדוא"ל: paratipuli@gmail.com